

# Tietosuojaseloste – Unilinnun kauppa (19.7.2021)

## 1. Rekisterinpitäjä, rekisteriasioita hoitava henkilö, tietosuojavastaava

Nimi: Anna Elisa Virtanen  
Osoite: Pirttikoskentie 182  
Postinumero: 97625  
Postitoimipaikka: VANTTAUSKOSKI  
Puhelinnumero: 040 7477 134  
Sähköpostiosoite: [anna.virtanen@soljutelma.fi](mailto:anna.virtanen@soljutelma.fi) ja [kauppa@soljutelma.fi](mailto:kauppa@soljutelma.fi)  
Verkkosivu: <https://www.soljutelma.fi/> ja <https://kauppa.unilintu.fi/>

## 2. Rekisterin käyttötarkoitus

Kerättäviä henkilötietoja käytetään:

Asiakkaan tunnistautumiseen ja käyttöoikeuksien hallintaan. Rekisteröityneiden käyttäjien tilausten toimittamiseen ja asiakassuhteen ylläpitoon sekä kehittämiseen. Rekisteriä käytetään liiketoiminnallisten päätösten tietolähteenä. Rekisteriä voidaan käyttää markkinointiin, muttei kuitenkaan sähköiseen markkinointiin ilman vastaanottajan lupaa.

## 3. Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella, tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

## 4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

Asiakkaan nimi, Sähköpostiosoite, Puhelinnumero, Postiosoite, Verkkopalveluidemme käyttäjätunnus ja salasana, Muut käyttäjän antamat lisätiedot.

## 5. Tietojen säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, tilausten toimittamiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi.

Tilausten tiedot anonymisoidaan yksi (1) vuosi tilauksen jälkeen. Epäonnistuneiden ja peruuntuneiden tilausten tiedot säilytetään kolme (3) päivää. Maksua odottavien tilausten tiedot säilytetään yhden (1) viikon ajan. Mikäli asiakkaan käyttäjätili on käyttämätön yhden (1) vuoden ajan, se poistetaan automaattisesti.

# Tietosuojaseloste – Unilinnun kauppa (19.7.2021)

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kerätään tietoja asiakkaalta itseltään.

## 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta kaupan ulkopuolelle. Osa kaupan käyttämisestä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

## 8. Evästeiden (cookies) käyttö

Käytämme evästeitä evästekäytänteidemme mukaisesti.

Voit lukea ne osoitteesta: <https://kauppa.unilintu.fi/tietosuojaja-ehdot/evasteet/>

## 9. Rekisterin suojaus

Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse.

Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin.

Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Palvelimemme sijaitsevat laitesalissa, jossa on ympärivuorokautinen valvonta. Mikäli asiakas tallentaa maksutietonsa verkkokauppaamme, niitä säilytetään maksupalveluntarjoajan palvelimilla (Stripe).

Lue lisää: <https://stripe.com/en-gb-fi/privacy>

## 10. Automaattinen päätöksenteko

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuojaa-asetuksen artikla 22) ei tehdä.

## 11. Kävijäseuranta

Seuraamme sivuston kävijämääriä ja sivustokäyttäytymistä, jotta osaisimme kehittää palveluitamme. Seurantadata on anonymisoitua, eikä sitä yhdistetä yksittäisiin käyttäjiin. Hyödynnämme Google Analyticsia mm. sivustomme käyttöön, suosittuihin tuotteisiin, trendeihin ja myyntiin liittyvässä analytiikassa. Googlelle lähetettävä tieto on anonymisoitua. [Lue lisää Google Analyticsin tietojenkäsittelystä.](#)

Kävijämääriä seuraa myös käyttämämme verkkokauppaohjelmisto (WooCommerce + Jetpack).

## 12. Verkkokaupan tilaus-, toimitus- ja ostoehdot

Lue Unilinnun kaupan tilaus-, toimitus- ja ostoehdot osoitteesta:

<https://kauppa.unilintu.fi/tietosuojaja-ehdot/tilaus-toimitus-ja-ostoehdot/>.

# Tietosuojaseloste – Unilinnun kauppa (19.7.2021)

## **13. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle.

Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.

Edellämainituista oikeuksista ja niihin liittyvistä asioista on mahdollista tiedustella: [kauppa@unilintu.fi](mailto:kauppa@unilintu.fi).